

MÜLLER LICHT

Condições de garantia

Dodatkowo do ustawowej gwarancji firma **MÜLLER-LICHT International GmbH, Goebelstrasse 61/63, 28865 Lilienthal** udziela gwarancji na wybrane produkty LED firmy Müller-Licht na czas wskazany na opakowaniu danego produktu, który obowiązuje od momentu przejęcia produktu przez konsumenta. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej oraz Szwajcarii i tylko dla użytku niekomercyjnego. W razie wad produktu prawa konsumenta (prawa objęte gwarancją) pozostają niezmiennie i można z nich korzystać nieodpłatnie.

Jeżeli w okresie gwarancyjnym od daty zakupu produkt ulegnie awarii wynikającej z wady produktu, to Kupujący ma prawo do bezpłatnej wymiany produktu. Warunkiem tego jest, że produkt był użytkowany zgodnie z zaleceniami firmy MÜLLER-LICHT. Informacje na ten temat znajdują się na opakowaniu produktów MÜLLER-LICHT oraz w najczęściej zadawanych pytaniach (FAQ (www.mueller-licht.de/faq)).

Gwarancja nie obejmuje akumulatorów lub baterii, również jeżeli są one częścią składową zakupionego produktu.

W razie awarii przypadek szkody musi być zgłoszony w prawidłowy sposób poprzez formularz reklamacyjny, który należy dostarczyć (www.mueller-licht.de/reklamation).

Ponadto należy przesłać zarówno uszkodzony produkt, jak i kopię dowodu zakupu do firmy MÜLLER-LICHT International GmbH na wyżej podany adres, uiszczając odpowiednią opłatę pocztową. Firma MÜLLER-LICHT zastrzega sobie prawo do samodzielnego zbadania przypadku gwarancji. Wymaga to przesłania uszkodzonego produktu w celu przeprowadzenia analizy błędów.